

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГАПОУ СО
«Нижнетагильский строительный
колледж»

Морозов
«25» 06 Морозов О.В.
2019 г.

ОТЧЕТ

О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГАПОУ СО «НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
НА I ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону. Электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	– Размещение информации о рассмотрении обращений граждан на сайте колледжа – Введение в действие индивидуальных адресов электронной почты для администрации колледжа	2018-2019 учебный год	Директор О.В.Морозов	Введение в действие: – электронной приемной на сайте колледжа – индивидуальных адресов электронной почты для администрации колледжа	Январь 2019
II Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие ДООП	Внедрение новых дополнительных образовательных программ	2018-2019 учебный год	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова Зав.отделением ОДО Е.Н.Бритова	– Разработка соглашения взаимодействия с организацией «Тагиллифт» – Введение доп. курсов для лиц с ОВЗ «Флористика» – Введение курсов «Отделочные работы» с повышением квалификационного разряда – Введение курсов «Шиномонтаж»	Июнь 2019 года июнь 2019 г. июнь 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	2018 -2019 учебный год	Директор О.В.Морозов Замдиректа по АХЧ Н.А. Артемова	Коррекция условий работы столовой, коррекция меню в соответствии с требованиями	Январь 2019 года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Размещение на сайте информации о возможности участия в мероприятиях различного уровня для обучающихся колледжа и преподавателей	2018 -2019 учебный год	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова Зав.методкабинетом Т.А. Перминова	На сайте колледжа по мере поступления размещается информация о мероприятиях для обучающихся колледжа преподавателей	Сентябрь 2018 года

	Усиление работы СКБ, расширение заданий с выходом на работодателя			Разработка плана деятельности СКБ Выполнение проектов по заказу администрации ОУ, индивидуальных заказчиков из числа физических лиц по мере их поступления	Сентябрь 2018 года I полугодие 2019 года
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Усиление работы по оказанию социальной и психологической помощи обучающимся: разработка цикла мероприятий по наиболее актуальным проблемам	2018-2019 учебный год	Директор О.В.Морозов Зам. директра по УВР Шунина С.Г. Соц.педагог Н.В. Пермякова	Разработка и внедрение мероприятий по профилактике девиантного поведения	Сентябрь 2018 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Внедрение элементов дистанционного обучения	2018 -2019 учебный год	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова Зав.отделением ОДО Е.Н.Бритова	Введение в работу положения о дистанционном обучении и перечня дистанционных курсов предлагаемых к освоению	Январь 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Введение в тематику педсовета вопросов об этическом поведении педагогов, принятия «Этического кодекса поведения педагога»	2018 – 2019 учебный год	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова	Проведение тематических педсоветов, принятие «Этического кодекса педагога»	Сентябрь 2018 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность МТБ организации	Реализация проекта по модернизации МТБ специальностей УГС 23.00.00 и 13.02.11	2018-2019 учебный год	Директор О.В.Морозов Замдиреткора по УПР А.В. Алленов	Заключение соглашения о совершенствовании МТБ специальности 13.02.11 с ЕВРАЗ НТМК Введение в действие шиномонтажного оборудования для специальностей УГС 23.00.00	июнь 2019 г.